

Приложение

УТВЕРЖДЕН  
приказом министерства  
социальной защиты  
Воронежской области

от « 01 » 03 2024 г. № 1007/1008

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями  
социального обслуживания в 2023 году, на 2024-2025 годы

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
8.	<b>Казенное учреждение Воронежской области «Семилюкский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</b>					
1.	I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги					
1.	III. Доступность услуг для инвалидов					
1.		Провести паспортизацию организации на доступность для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг.	2024 год	Директор И.В. Годунова		
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием должности и ФИО)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
2.	Не оборудованы пандусами (подъемными входными группами)	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по оборудованию входной группы пандусами (подъемными платформами).	2024-2025	Директор И.В. Годунова	реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации	

3.	Помещения не оборудованы поручнями.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по расширению дверных проемов, установке поручней.	2024-2025	Директор И.В. Гоцулова	Из-за конструктивных особенностей помещения возможность расширить дверные проемы отсутствует
4.	Не оборудованы санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.	В соответствии с Паспортом доступности объекта для инвалидов провести работу по адаптации санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	2024-2025	Директор И.В. Гоцулова	
5.	Для инвалидов по слуху и зрению не дублируется звуковая и зрительная информация.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию.	2024-2025	Директор И.В. Гоцулова	
6.	Не дублируются надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация знаками, выполненными рельефными точечным шрифтом Брайля.	Предусмотреть возможность приобретения и установки оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефными точечным шрифтом Брайля.	2024-2025	Директор И.В. Гоцулова	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Недостатки не выявлены				