



Департамент социальной защиты
Воронежской области

П Р И К А З

01.04.2021

№ 635/08

Воронеж

О мерах по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2020 год

В целях реализации Федерального закона от 05 декабря 2018 года №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и принятия мер по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2020 год приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания за 2020 год.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель департамента

О.В. Сергеева

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социальной службы обслуживания по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной службы обслуживания за 2020 год

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
1.	Разместить на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru):		
1.1.	результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной службы обслуживания за 2020 год (далее - независимая оценка качества);	до 01 апреля 2021 года	Шуклина О.В.
1.2.	планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2020 году.	до 01 июня 2021 года	Шуклина О.В.
2.	Разместить в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» на странице департамента сведения о результатах независимой оценки качества за 2020 год.	до 01 апреля 2021 года	Шуклина О.В.
3.	Предусмотреть поощрение организаций, занимающих высшие места в рейтинге, а также меры в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам независимой оценки качества.	до 17 мая 2021 года	Мандрыкина М.Б. Новицкая Е.В. Гончарова Я.В. Воротынцева Л.П. Шуклина О.В.
4.	Провести паспортизацию учреждений по мероприятиям, направленным	в течение	Директора казенных,

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
	на обеспечение доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.	2021 года	автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
5.	Подготовить предложения о целесообразности проведения мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в организациях, в отношении которых в 2020 году проведена независимая оценка качества, с учетом технических характеристик зданий.	до 30 апреля 2021 года	Галстян А.В.
6.	Подготовить приказ департамента социальной защиты Воронежской области «О реализации мероприятия по адаптации зданий учреждений социальной защиты населения и прилегающих к ним территорий для беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения с учетом их особых потребностей подпрограммы «Обеспечение условий доступности приоритетных объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения» государственной программы Воронежской области «Доступная среда» в 2022 году», в том числе включить мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества.	до 20 декабря 2021 года	Новицкая Е.В. Афанасьева Н.В.
7.	Предусмотреть включение в смету расходов на 2022-2023 годы мероприятий по обеспечению доступности услуг для инвалидов в организациях социального обслуживания в соответствии с показателями, утвержденными приказом Минтруда России от 23.05.2018 № 317н.	в течение 2021-2022 годов	Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
8.	Разместить на официальных сайтах организаций в разделе «Независимая оценка качества» и на информационных стендах план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, на период 2021-2022 годы.	до 01 июня 2021 года	Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
9.	Проводить информационно-разъяснительную работу с сотрудниками организаций, направленную на повышение культуры обслуживания и соблюдения этических норм общения с получателями социальных услуг.	постоянно	Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
10.	Обеспечить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества и о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru).	в течение 2021-2022 годов	Мандрыкина М.Б. Шуклина О.В. Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
11.	Осуществлять работу по своевременному размещению информации на официальных сайтах организаций, информационных стендах, и поддержанию её в актуальном состоянии, в том числе информацию о технической возможности выражения мнений потребителей услуг на официальных сайтах организаций.	постоянно	Директора казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
12.	Представить в отдел бюджетного планирования, мониторинга и анализа		Директора казенных,

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
	<p>реализации государственных программ и национальных проектов департамента социальной защиты Воронежской области отчеты о ходе выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году.</p>	<p>ежегодно до 01 декабря</p>	<p>автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя</p>
13.	<p>Провести мониторинг выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году.</p>	<p>ежегодно до 25 декабря</p>	<p>Мандрыкина М.Б. Шуклина О.В.</p>
14.	<p>Заслушивание представителей департамента по итогам выполнения планов мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году, на заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при департаменте социальной защиты Воронежской области.</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при департамента социальной защиты Воронежской области Мандрыкина М.Б. Шуклина О.В.</p>