



Департамент социальной защиты
Воронежской области

ПРИКАЗ

29.08.2017г.

№ 1710 /

Воронеж

О мерах по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2017 год

В целях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и принятия мер по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2017 год приказываю:

1. Утвердить план мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2017 год.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель департамента

А.А. Измалков

ПЛАН

мероприятий по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания по результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания за 2017 год

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
1.	Разместить на официальном сайте www.bus.gov.ru :		
1.1.	результаты независимой оценки качества оказания услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания за 2017 год;	до 30 сентября 2017 года	Гладышева Г.Ф. Уварова Е.М.
1.2.	планы по совершенствованию качества работы организаций.	до 01 декабря 2017 года	Гладышева Г.Ф. Уварова Е.М.
2.	Разместить в информационной системе «Портал Воронежской области в сети Интернет» на странице департамента сведения о результатах независимой оценки качества за 2017 год.	до 10 октября 2017 года	Гладышева Г.Ф. Уварова Е.М.
3.	Использовать результаты независимой оценки качества при оценке эффективности и результативности работы руководителей учреждений, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.	по итогам независимой оценки	Новицкая Е.В. Карташов Н.Н.
4.	Предусмотреть поощрение организаций, занимающих высшие места в рейтинге, а также меры в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки качества.	до 01 декабря 2017 года	Новицкая Е.В. Карташов Н.Н.
5.	Провести паспортизацию детских учреждений по мероприятиям, направленным на обеспечение доступности для инвалидов и маломобильных групп населения.	в течение 2018 - 2019 годов	Директора организаций социального обслуживания, в которых проведена независимая оценка каче-

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
			ства услуг в 2017 году
6.	Принять меры по укреплению материально-технической базы детских учреждений.	постоянно	Гладышева Г.Ф. Новицкая Е.В. Бочарова Л.А.
7.	Разработать и согласовать в департаменте планы по улучшению качества оказания услуг в детских учреждениях на 2018-2019 годы. Разместить планы на официальных сайтах организаций.	до 01 октября 2017 года	Директора организаций социального обслуживания, в которых проведена независимая оценка качества услуг в 2017 году
8.	Проводить на системной основе с сотрудниками работу по предотвращению синдрома «эмоционального выгорания», развитию их деловых и профессиональных качеств и улучшению показателей удовлетворенности клиентов организацией отношением сотрудников к ним (доброжелательность, вежливость, внимательность, тактичность и пр.).	ежеквартально	Директора организаций социального обслуживания, в которых проведена независимая оценка качества услуг в 2017 году
9.	Проводить работу с сотрудниками организаций по соблюдению общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, утвержденных Кодексом профессиональной этики и служебного поведения работников государственной системы социальной защиты населения Воронежской области.	постоянно	Директора организаций социального обслуживания, в которых проведена независимая оценка качества услуг в 2017 году
10.	Продолжить работу по повышению квалификации или профессиональной переподготовки сотрудников по профилю социальной работы.	по мере необходимости	Директора организаций социального обслуживания, в которых проведена независимая оценка качества услуг в 2017 году
11.	Провести работу по подбору специалистов, осуществляющих предоставление социальных услуг, до полной укомплектованности штата указанными специалистами.	до 01 октября 2017 года и далее постоянно	Директора организаций социального обслуживания, в которых проведена независимая оценка качества услуг в 2017 году

№	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Ответственные
		явно	независимая оценка качества услуг в 2017 году
12.	Обеспечить информационно-разъяснительную работу с населением о проведении независимой оценки качества.	ежеквартально	Гладышева Г.Ф. Уварова Е.М. Директора бюджетных, казенных, автономных учреждений в отношении, которых департамент выполняет функции учредителя
13.	Осуществлять полное и своевременное обновление информации на официальных сайтах организаций, информационных стендах.	постоянно	Директора бюджетных, казенных, автономных учреждений в отношении которых департамент выполняет функции учредителя
14.	Представить отчеты о ходе выполнении планов по улучшению качества оказания услуг в организациях, утвержденных по результатам проведения независимой оценки качества услуг в 2015, 2016 годах в отдел информационно-аналитической работы департамента.	до 01 ноября 2017 года	Директора стационарных учреждений, КУВО «УСЗН г. Нововоронежа, районов г. Воронеж и области»
15.	Провести мониторинг выполнения планов по улучшению качества оказания услуг в организациях, утвержденных по результатам проведения независимой оценки качества услуг в 2015-2016 годах.	до 01 декабря 2017 года	Гладышева Г.Ф. Уварова Е.М.