**ПРОГРАММА**

**создания службы медиации на базе КУ ВО «Семилукский СРЦдН»**

**Паспорт программы**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование  | Создание службы медиации на базе КУ ВО «Семилукский СРЦдН» |
| Основание для разработки | Приказ департамента социальной защиты Воронежской области от 07.03.2023 г. № 837/ОД «О создании постоянно действующих служб примирения и медиации для оказания помощи несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и членам их семей» |
| Разработчик  | КУ ВО «Семилукский СРЦдН»  |
| Цель программы | Создание оптимальных условий для качественного и продуктивного проведения программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций  |
| Сроки реализации программы | 2023 г |
| Этапы реализации программы | Этап 1. Разработческий- принятие администрацией учреждения решения о создании службы медиации.- согласование приоритетов при выборе куратора службы.- включение в должностную инструкцию сотрудника-руководителя службы обязанностей по организации работы- создание нормативной базы, регламентирующей организацию Службы медиации в учреждении.- подписание приказа о создании службы.- разработка Положения о службе медиации в учреждении.- утверждение Положения о службе примирения в учреждении в соответствии со стандартами восстановительной медиации.- проведение тематических педсоветов, обучающих семинаров. Этап 2. Апробационный- апробация модели Службы медиации на базе учреждения с последующей корректировкой;- разработка методических рекомендаций по организации служб медиации;- первоначальный «срез» информации о конфликтах и способах реагирования на конфликты (число конфликтов, число административных вмешательств, отношение воспитателей к конфликтам;- выпуск информационного стенда, плаката или статьи, создание страницы сайта о создании службы медиации;- определение администрацией учреждения куратором, медиаторами способов получения информации о конфликтахЭтап 3. Корректирующий- мониторинг эффективности деятельности службы медиации;- доработка, корректировка и принятие документов (на основе типовых), регламентирующих работу службы (примирительный договор, заявка, регистрационная карточка и пр.)Этап 4. Обобщающий- создание системы взаимодействия с социальными партнерами в рамках действительности службы медиации |
| Ожидаемые результаты реализации программы | - снижение числа конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних, пребывающих в учреждении;- снижение количества правонарушений среди воспитанников учреждения;- сокращение числа самовольных уходов несовершеннолетних;- снижение уровня тревожности и агрессии у детей;- повышение профессионального уровня специалистов учреждения |
| Ответственные лица учреждения | - директор Гоцуцова И.В (в части выполнения содержательного аспекта);- заместитель директора по ВР Т.И.Кучерук (в части методического аспекта) |
| Социальные партнеры реализации программы | -средняя общеобразовательная школа № 2 им. Н.Д.Рязанцева |

**Общие положения Программы**

Согласно Конституции Российской Федерации, Конвенции о правах ребенка, Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» при создании системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребенку правосудия приоритетным является развитие и реализация восстановительного подхода в профилактике и реагировании на правонарушающее поведение несовершеннолетних. В детских учреждениях должна быть организована служба медиации, обеспечивающая защиту прав детей и создающая условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

**Ожидаемые результаты:**

Функционирование Службы медиации в социально-реабилитационном позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются несовершеннолетние, а также и специфичную остроту, в зависимости от ситуации;

- повысить эффективность профилактической и реабилитационной работы в учреждении, направленной на снижение проявления асоциального поведения несовершеннолетних;

- сокращение числа правонарушений среди и в отношении несовершеннолетних, включая повторные случаи;

- создать благоприятные условия для эффективного межведомственного взаимодействия и привлечения общественности в решении актуальных проблем и задач профилактики правонарушений (включая самовольные уходы и т.п.);

Оздоровить психологическую обстановку как внутри детского дома, так и в социуме, в котором проходят обучение воспитанники;

- обеспечить открытость в деятельности образовательных организаций, вовлеченных в реализацию Программы в области защиты прав и форм правовой защиты несовершеннолетних;

- повысить квалификацию педагогических работников и специалистов в области защиты прав несовершеннолетних, реализации восстановительных практик.

**Основные термины:**

***Медиация*** – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального независимого лица – медиатора.

***Медиативный подход*** – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

***Восстановительный подход*** – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба и др.

Создание Службы медиации в детском доме обусловлено следующими **причинами:**

- социальная напряженность и конфликтность в обществе;

-повышенная конфликтность воспитанников социально-реабилитационного центра;

- необходимость в формировании навыка умения самостоятельно жить в обществе;

- временное пребывание вне семьи и возложение этой роли на СРЦдН;

- асоциальные проявления в среде несовершеннолетних: самовольные уходы, правонарушения.

Основные **типы и причины конфликтов** у подростка, в том числе и из социально-реабилитационного центра:

внутриличностный конфликт

межличностный конфликт

межгрупповой конфликт

**Основные идеи восстановительных процедур в рамках Службы:**

- восстановление сообщества;

- направленность на исцеление пострадавшей стороны;

- осуществление процесса социализации воспитанника.

Программа направлена на реализацию следующих **принципов восстановительного подхода** в рамках Службы:

- ***активная ответственность***: только сам участник взаимодействия может определить свою субъективную позицию и принять ответственность за свои действия;

- ***партнерство***: равенство специалиста и клиента в процессе сотрудничества. Только партнерские отношения с подростком и его семьей в процессе сознательного сотрудничества могут привести к позитивным долгосрочным изменениям;

- ***развитие***: понимается нами как изменения в человеке и его ситуации, приводящие к расширению возможностей выбора. Только ощущая наличие разных возможностей человек может совершать осознанный выбор и нести за него ответственность;

- ***социальность***: рассмотрение трудной ситуации человека в контексте социального окружения: предполагая, что субъективные представления каждого участника ситуации равно обоснованы;

- ***ориентация на ресурс***: у любого ребенка, подростка, взрослого, каким бы «трудным» он ни казался, есть ресурс для развития и в каждой проблемной ситуации заложены возможности для ее разрешения.

**Информационное обеспечение программы**

- создание информационной программы на сайте социально-реабилитационного центра;

- разработка информационных буклетов по функционированию Службы медиации для социальных партнеров, потенциальных участников реализации Программы и т.п.;

- регулярное консультационно-методическое консультирование с координаторами и участниками Регионального проекта.

**Предложения по распространению и внедрению результатов**

- размещение методических рекомендаций на сайте КУ ВО «Семилукский СРЦдН»;

- открытость всех мероприятий;

- участие в семинарах и конференциях по программе.